

Regolamento n. 40 IVASS del 2 agosto 2018 - - ALLEGATO 3

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
 - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà

espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;

- consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- possono ricevere dal Contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti **mezzi di pagamento**:
 - assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 - ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 - denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

Regolamento n. 40 IVASS del 2 agosto 2018 ALLEGATO 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLASOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

SEZIONE I - Informazioni generali relative all'intermediario che entra in contatto col contraente

Iemmino Assicurazioni s.a.s.
Sede legale ed operativa Via Salvo D'Acquisto, 12 Poggiomarino (Na)
Sede operativa Via Risorgimento, 87 Striano (Na)
P.iva 08312871216

Cognome e Nome	Riceve	Qualifica	e.mail
	Teresa Miranda		Dipendente dell'intermediario
Natale Martorelli		Dipendente dell'intermediario	rca@iemminoassicurazioni.it
Stefania Iervolino		Dipendente dell'intermediario	striano@iemminoassicurazioni.it

L'organo predisposto alla funzione di vigilanza del settore assicurativo è l'ISVAP - Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo - un ente dotato di personalità giuridica di diritto pubblico che è stato istituito con legge 12 agosto 1982, n. 576.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'ISVAP (www.isvap.it)

SEZIONE II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

<i>Denominazione sociale delle Imprese di cui sono offerti i prodotti</i> Info e reclami al punto 3.0	
AMISSIMA ASSICURAZIONI S.P.A. AMISSIMA VITA S.P.A. SARA ASSICURAZIONI S.P.A.	
<i>Denominazione sociale degli Intermediari con accordi di collaborazione ai sensi dell'art. 22 DL n. 179/2012</i> Info e reclami al punto 3.1	
Ragione sociale dell'intermediario emittente	AEC S.p.A.
Numero di iscrizione RUI	A000072848
Data di iscrizione RUI	26/06/2007
Imprese mandanti	
Lloyd's (Codice IVASS C295R)	Chubb European Group Limited (Codice IVASS D841R)
RBM SALUTE (Codice IVASS A475S)	ARGOGLOBAL ASSICURAZIONI S.p.A.(Codice IVASS A476S)
MILLENNIUM INSURANCE COMPANY LTD (Codice IVASS 10684)	QBE Insurance (Europe) Limited (Codice IVASS D863R)
UCA-Assicurazione Spese Legali e Peritali S.p.A. (Codice IVASS A127S)	ARAG SE (Codice IVASS D909R)
XL Insurance Company Limited (Codice IVASS D818R)	PartnerRelreland Insurance Ltd (Codice IVASS 10770)
CNA Insurance Company Limited (Codice IVASS D854R)	Roland RechtsschutzVersicherung AG (Codice IVASS D861R)
UNIQA ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A172S)	UNIQA PREVIDENZA SPA (Codice IVASS A314S)

Iemmino Assicurazioni S.a.s.
Via Salvo D'Acquisto, 12
80040 – Poggiomarino (NA)

AmTrust Europe Limited (Codice IVASS D904R)	NET INSURANCE S.P.A. (Codice IVASS A439S)
CGPA EUROPE S.A. (Codice IVASS D912R)	STARSTONE INSURANCE PLC (Codice IVASS D896R)
ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE (Codice IVASS D875R)	CF ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A472S)
AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC (Codice IVASS D933R)	NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A482S)
ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI (Codice IVASS A463S)	Allianz Global Assistance - AWP P&C S.A. (Codice IVASS D891R)
GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A395S)	D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. DI ASSICURAZIONE (Codice IVASS A142S)
AIG EUROPE LIMITED (Codice IVASS D907R)	HDI GLOBAL SE (Codice IVASS C218R)
SACE BT S.P.A. (Codice IVASS A458S)	COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A058S)

Funzione svolta dalla nostra agenzia in base dell'accordo di collaborazione con il predetto intermediario:

Presentazione e proposta di prodotti assicurativi, assistenza e consulenza al cliente nella selezione, conclusione, gestione ed esecuzione delle polizze

Prodotto assicurativo proposto al contraente

La nostra agenzia La informa altresì che, nel caso specifico, il prodotto assicurativo da noi proposto ed emesso dall'Assicuratore il cui codice IVASS Impresa è _____ (inserire **OBBLIGATORIAMENTE** il codice IVASS corrispondente alla Compagnia riportato nella tabella "Imprese Mandanti") è stato oggetto di un rapporto di collaborazione nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, in essere tra la nostra Agenzia e l'agente emittente AEC S.p.A.. La informiamo altresì che il pagamento del premio alla nostra agenzia non ha pertanto effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 c.a.p. e 55 Reg. ISVAP e che l'efficacia della copertura è subordinata al pagamento a favore dell'agente emittente o della relativa Compagnia mandante.

Pagamentodei premi

L'Intermediario dichiara:

che i premi pagati dal Contraente all'Intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle Imprese, se regolati per il tramite dell'Intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'Intermediario stesso;

Denominazione sociale degli Intermediari con accordi di collaborazione ai sensi dell'art. 22 DL n. 179/2012

Info e reclami al punto 3.2

Ragione sociale dell'intermediario emittente	D.R.D. s
Numero di iscrizione RUI	A000550796
Data di iscrizione RUI	01/06/2007

Imprese mandanti

Groupama (Codice IVASS A095S)

Funzione svolta dalla nostra agenzia in base dell'accordo di collaborazione con il predetto intermediario:

Presentazione e proposta di prodotti assicurativi, assistenza e consulenza al cliente nella selezione, conclusione, gestione ed esecuzione delle polizze

Prodotto assicurativo proposto al contraente

La nostra agenzia La informa altresì che, nel caso specifico, il prodotto assicurativo da noi proposto ed emesso dall'Assicuratore il cui codice IVASS Impresa è _____ è stato oggetto di un rapporto di collaborazione nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, in essere tra la nostra Agenzia e l'agente emittente D.R.D. sas. La informiamo altresì che il pagamento del premio alla nostra agenzia non ha effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 c.a.p. e 55 Reg. ISVAP e che l'efficacia della copertura è subordinata al pagamento a favore dell'agente emittente o della relativa Compagnia mandante.

Pagamento dei premi

L'Intermediario dichiara:

che i premi pagati dal Contraente all'Intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle Imprese, se regolati per il tramite dell'Intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'Intermediario stesso;

Denominazione sociale degli Intermediari con accordi di collaborazione ai sensi dell'art. 22 DL n. 179/2012

Info e reclami al punto 3.3

Ragione sociale dell'intermediario emittente	ABY BROKER S.R.L.
Numero di iscrizione RUI	B000137063
Data di iscrizione RUI	06/08/2007

Imprese mandanti

COMPARATORE R.C. AUTO

Funzione svolta dalla nostra agenzia in base dell'accordo di collaborazione con il predetto intermediario:

Presentazione e proposta di prodotti assicurativi, assistenza e consulenza al cliente nella selezione, conclusione, gestione ed esecuzione delle polizze

Prodotto assicurativo proposto al contraente

La nostra agenzia La informa altresì che, nel caso specifico, il prodotto assicurativo da noi proposto ed emesso dall'Assicuratore il cui codice IVASS Impresa è _____ è stato oggetto di un rapporto di collaborazione nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, in essere tra la nostra Agenzia e l'intermediario emittente Aby Broker s.r.l. La informiamo altresì che il pagamento del premio alla nostra agenzia non ha effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 c.a.p. e 55 Reg. ISVAP e che l'efficacia della copertura è subordinata al pagamento a favore dell'agente emittente o della relativa Compagnia mandante.

Pagamento dei premi

L'Intermediario dichiara:

che i premi pagati dal Contraente all'Intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle Imprese, se regolati per il tramite dell'Intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'Intermediario stesso;

Denominazione sociale degli Intermediari con accordi di collaborazione ai sensi dell'art. 22 DL n. 179/2012

Info e reclami al punto 3.4

Ragione sociale dell'intermediario emittente	UIA UNDERWRITING INSURANCE AGENCY S.R.L.
Numero di iscrizione RUI	A000068713
Data di iscrizione RUI	26/03/2007

Imprese mandanti

Iemmino Assicurazioni S.a.s.
Via Salvo D'Acquisto, 12
80040 – Poggiomarino (NA)

UCA – Assicurazione Spese Legale e Peritali S.P.A. (Codice IVASS A127S)	EUROP ASSISTANCE S.P.A. (Codice IVASS A390S)
STARTSTONE INSURANCE SE (Codice IVASS 10807)	Tutela Legale S.P.A. Compagnia di Assicurazioni (Codice IVASS A484S)
D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri (Codice IVASS A142S)	
Funzione svolta dalla nostra agenzia in base dell'accordo di collaborazione con il predetto intermediario:	
Presentazione e proposta di prodotti assicurativi, assistenza e consulenza al cliente nella selezione, conclusione, gestione ed esecuzione delle polizze	
Prodotto assicurativo proposto al contraente	
La nostra agenzia La informa altresì che, nel caso specifico, il prodotto assicurativo da noi proposto ed emesso dall'Assicuratore il cui codice IVASS Impresa è _____ è stato oggetto di un rapporto di collaborazione nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, in essere tra la nostra Agenzia e l'agente emittente UIA Underwriting Insurance Agency s.r.l.. La informiamo altresì che il pagamento del premio alla nostra agenzia non ha effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 c.a.p. e 55 Reg. ISVAP e che l'efficacia della copertura è subordinata al pagamento a favore dell'agente emittente o della relativa Compagnia mandante.	
Pagamento dei premi	
L'Intermediario dichiara: a) che i premi pagati dal Contraente all'Intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle Imprese, se regolati per il tramite dell'Intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'Intermediario stesso;	

<i>Denominazione sociale degli Intermediari con accordi di collaborazione ai sensi dell'art. 22 DL n. 179/2012</i> Info e reclami al punto 3.5	
Ragione sociale dell'intermediario emittente	UA UNDERWRITING AGENCY S.R.L.
Numero di iscrizione RUI	A000542486
Data di iscrizione RUI	22/02/2016
Imprese mandanti	
AM TUST EUROPE LIMITED (Codice IVASS 10327)	AM TRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC (Codice IVASS 10412)
Funzione svolta dalla nostra agenzia in base dell'accordo di collaborazione con il predetto intermediario:	
Presentazione e proposta di prodotti assicurativi, assistenza e consulenza al cliente nella selezione, conclusione, gestione ed esecuzione delle polizze	
Prodotto assicurativo proposto al contraente	
La nostra agenzia La informa altresì che, nel caso specifico, il prodotto assicurativo da noi proposto ed emesso dall'Assicuratore il cui codice IVASS Impresa è _____ è stato oggetto di un rapporto di collaborazione nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, in essere tra la nostra Agenzia e l'agente emittente UA Underwriting Agency s.r.l.. La informiamo altresì che il pagamento del premio alla nostra agenzia non ha effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 c.a.p. e 55 Reg. ISVAP e che l'efficacia della copertura è subordinata al pagamento a favore dell'agente emittente o della relativa Compagnia mandante.	
Pagamento dei premi	
L'Intermediario dichiara: che i premi pagati dal Contraente all'Intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle Imprese, se regolati per il tramite dell'Intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'Intermediario stesso;	

<i>Denominazione sociale degli Intermediari con accordi di collaborazione ai sensi dell'art. 22 DL n. 179/2012</i> Info e reclami al punto 3.6	
Ragione sociale dell'Agente emittente	NEW INSURANCE BROKER S.R.L.
Numero di iscrizione RUI	B000014418
Data di iscrizione RUI	11/05/2007
Imprese mandanti	
GENERALI ITALIA (Codice IVASS A044S)	
Funzione svolta dalla nostra agenzia in base dell'accordo di collaborazione con il predetto intermediario:	
Presentazione e proposta di prodotti assicurativi, assistenza e consulenza al cliente nella selezione, conclusione, gestione ed esecuzione delle polizze	
Prodotto assicurativo proposto al contraente	
La nostra agenzia La informa altresì che, nel caso specifico, il prodotto assicurativo da noi proposto ed emesso dall'Assicuratore il cui codice IVASS Impresa è _____ è stato oggetto di un rapporto di collaborazione nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, in essere tra la nostra Agenzia e l'intermediario emittente New Insurance Broker s.r.l. La informiamo altresì che il pagamento del premio alla nostra agenzia non ha effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 c.a.p. e 55 Reg. ISVAP e che l'efficacia della copertura è subordinata al pagamento a favore dell'agente emittente o della relativa Compagnia mandante.	
Pagamento dei premi	
L'Intermediario dichiara: che i premi pagati dal Contraente all'Intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle Imprese, se regolati per il tramite dell'Intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'Intermediario stesso;	

<i>Denominazione sociale degli Intermediari con accordi di collaborazione ai sensi dell'art. 22 DL n. 179/2012</i> Info e reclami al punto 3.7	
Ragione sociale dell'intermediario emittente	AREA BROKER INDUSTRIA S.R.L.
Numero di iscrizione RUI	B000123419
Data di iscrizione RUI	04/05/2007
Imprese mandanti	
COMPARATORE R.C. AUTO	
Funzione svolta dalla nostra agenzia in base dell'accordo di collaborazione con il predetto intermediario:	
Presentazione e proposta di prodotti assicurativi, assistenza e consulenza al cliente nella selezione, conclusione, gestione ed esecuzione delle polizze	
Prodotto assicurativo proposto al contraente	
La nostra agenzia La informa altresì che, nel caso specifico, il prodotto assicurativo da noi proposto ed emesso dall'Assicuratore il cui codice IVASS Impresa è _____ è stato oggetto di un rapporto di collaborazione nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, in essere tra la nostra Agenzia e	

l'intermediario emittente Area Broker Industria s.r.l.. La informiamo altresì che il pagamento del premio alla nostra agenzia non ha effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 c.a.p. e 55 Reg. ISVAP e che l'efficacia della copertura è subordinata al pagamento a favore dell'agente emittente o della relativa Compagnia mandante.	
Pagamento dei premi	
L'Intermediario dichiara: che i premi pagati dal Contraente all'Intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle Imprese, se regolati per il tramite dell'Intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'Intermediario stesso;	

<i>Denominazione sociale degli Intermediari con accordi di collaborazione ai sensi dell'art. 22 DL n. 179/2012</i> Info e reclami al punto 3.8	
Ragione sociale dell'intermediario emittente	BULL S.R.L. INSURANCE BROKERS
Numero di iscrizione RUI	B000506009
Data di iscrizione RUI	26/11/2014
Imprese mandanti	
COMPARATORE R.C. AUTO	
Funzione svolta dalla nostra agenzia in base dell'accordo di collaborazione con il predetto intermediario:	
Presentazione e proposta di prodotti assicurativi, assistenza e consulenza al cliente nella selezione, conclusione, gestione ed esecuzione delle polizze	
Prodotto assicurativo proposto al contraente	
La nostra agenzia La informa altresì che, nel caso specifico, il prodotto assicurativo da noi proposto ed emesso dall'Assicuratore il cui codice IVASS Impresa è _____ è stato oggetto di un rapporto di collaborazione nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, in essere tra la nostra Agenzia e l'intermediario emittente Bull s.r.l. Insurance Broker. La informiamo altresì che il pagamento del premio alla nostra agenzia non ha effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 c.a.p. e 55 Reg. ISVAP e che l'efficacia della copertura è subordinata al pagamento a favore dell'agente emittente o della relativa Compagnia mandante.	
Pagamento dei premi	
L'Intermediario dichiara: che i premi pagati dal Contraente all'Intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle Imprese, se regolati per il tramite dell'Intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'Intermediario stesso;	

<i>Denominazione sociale degli Intermediari con accordi di collaborazione ai sensi dell'art. 22 DL n. 179/2012</i> Info e reclami al punto 3.7	
Ragione sociale dell'intermediario emittente	DE FILIPPIS INSURANCE BROKER S.R.L.
Numero di iscrizione RUI	B000123419
Data di iscrizione RUI	04/05/2007
Imprese mandanti	
COMPARATORE R.C. AUTO	
UNIPOLSAI S.P.A.	GROUPAMA ASSICURAZIONI S.P.A.
Funzione svolta dalla nostra agenzia in base dell'accordo di collaborazione con il predetto intermediario:	
Presentazione e proposta di prodotti assicurativi, assistenza e consulenza al cliente nella selezione, conclusione, gestione ed esecuzione delle polizze	
Prodotto assicurativo proposto al contraente	
La nostra agenzia La informa altresì che, nel caso specifico, il prodotto assicurativo da noi proposto ed emesso dall'Assicuratore il cui codice IVASS Impresa è _____ è stato oggetto di un rapporto di collaborazione nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, in essere tra la nostra Agenzia e l'intermediario emittente De Filippis Insurance Broker s.r.l.. La informiamo altresì che il pagamento del premio alla nostra agenzia non ha effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 c.a.p. e 55 Reg. ISVAP e che l'efficacia della copertura è subordinata al pagamento a favore dell'agente emittente o della relativa Compagnia mandante.	
Pagamento dei premi	
L'Intermediario dichiara: che i premi pagati dal Contraente all'Intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle Imprese, se regolati per il tramite dell'Intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'Intermediario stesso;	

SEZIONE III - Informazioni relative alle remunerazioni

L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

La misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese per le polizze R.C. Auto sono le seguenti

(in attuazione alle disposizioni dell'art. 131 del Codice delle Assicurazioni ed all'art. 9 del Regolamento di attuazione 23/2008 emanato dall'Isvap che disciplinano la trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell'assicurazione obbligatoria veicoli e natanti).

Per i contratti RCA, viene allegata una tabella (Allegato 1) nella quale sono specificati i livelli provvigionali riconosciuti all'Agente dall'Impresa di assicurazione con la quale lo stesso ha rapporti di affari per le R.C.Auto. Le provvigioni in cifra fissa ed in percentuale sul premio lordo, riconosciute per il contratto proposto, cui la presente informativa si riferisce, sono invece rilevabili dal preventivo o dal contratto stesso. Nel caso di contratto intermediato tramite altra Agenzia o broker della Impresa di assicurazione, le provvigioni indicate sono quelle riconosciute dall'Impresa di assicurazione alla sua Agenzia o broker, mentre quelle riconosciute da quest'ultima all'Agenzia, facoltativamente indicate, sono parte delle precedenti e non rappresentano quindi un aumento di premio.

SEZIONE IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

Il soggetto che entra in contatto con il cliente e l'intermediario Iemmino Assicurazioni s.a.s. (di seguito "intermediario proponente") – non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di una impresa di assicurazione. Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di una impresa di assicurazione è detentrici di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dei soggetti che entrano in contatto con il cliente o dell'intermediario proponente. Con riguardo al contratto proposto, l'intermediario proponente di chiara di proporre prodotti assicurativi in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di proporre esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione, ed effettuata un'analisi dei prodotti proposta basata su una consulenza

imparziale e personale. L'intermediario proponente ha mandati diretti ed intrattiene accordi di collaborazione con le imprese e gli intermediari elencati nella tabella. La comparazione delle polizze assicurative, ove effettuata (es. RC Professionale, R.C. Auto, Infortuni, casa ecc.) avviene di norma tra i soli prodotti delle imprese e dei partner assicurativi con cui l'intermediario proponente ha stipulato accordi di collaborazione che prevedono il riconoscimento di provvigioni in relazione a ciascun contratto stipulato; a causa di tale circostanza la comparazione generata non è indicativa dell'intera offerta di mercato, data l'elevata numerosità di operatori sia nazionali che internazionali, nel mercato assicurativo italiano. Le provvigioni in cifra fissa ed in percentuale sul premio lordo, riconosciute per il contratto proposto, cui la presente informativa si riferi-

sce, sono invece rilevabili dal preventivo o dal contratto stesso. Nel caso di contratto intermediato tramite altra Agenzia o broker della Impresa di assicurazione, le provvigioni indicate sono quelle riconosciute dall'Impresa di assicurazione alla sua Agenzia o broker, mentre quelle riconosciute da quest'ultima all'A-

genzia, facoltativamente indicate, sono parte delle precedenti e non rappresentano quindi un aumento di premio.

SEZIONE V - Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

L'attività di intermediazione svolta dal proponente è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai Contraenti da negligenze ed errori professionali dell'Intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Intermediario deve rispondere a norma di legge;

I contatti delle imprese e degli intermediari proponenti ed emittenti cui è possibile inoltrare reclamo, è indicata nelle tabelle che seguono.

Reclami 3.0

Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:
(i) all'Agente Iemmino Assicurazioni s.a.s. - a mezzo di posta ordinaria all'indirizzo Via Salvo D'Acquisto 12 | 80040 | Poggiomarino (NA), a mezzo Fax al numero 08119750055 o via e-mail alla casella di posta elettronica PEC iemminoassicurazionisa@pec.it, all'attenzione del Responsabile Reclami, il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente, dandone contestuale notizia al reclamante. Ai sensi del Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008
(ii) all'impresa di assicurazione preponente ai riferimenti di seguito riportati, all'attenzione della funzione reclami, la quale provvederà, anche nell'ipotesi di cui ai punti precedenti, a rispondere allo stesso entro 45 giorni dalla data di ricezione con le medesime modalità utilizzate dal reclamante per il suo invio.

Denominazione	riferimenti reclami_indirizzo_postale	riferimenti reclami_FAX_EMAIL_PEC
AMISSIMA ASSICURAZIONI S.P.A.	Viale Certosa, 222 20156 Milano	amissima@pec.it
AMISSIMA VITA S.P.A.	Mura di Santa Chiara, 1 16128 Genova	amissimavita@pec.it
SARA ASSICURAZIONI S.P.A.	Via Po, 20 00198 Roma	saraassicurazioni@sara.telecompost.it

Resta comunque salva la possibilità per il contraente e l'assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it, corredato con:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- copia del reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto, gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Resta comunque salva la possibilità per il contraente e l'assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it, corredato con:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- copia del reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto, gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Reclami 3.2

Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:
(i) All'agente Iemmino Assicurazioni s.a.s Via Salvo D'Acquisto, 12 | 80040 | Poggiomarino (NA), il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'agente AEC S.p.A dandone contestuale notizia al reclamante. Ai sensi del Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008, l'AEC S.p.A. provvederà a sua volta a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008
(ii) all'agente AEC S.p.A. a mezzo di posta ordinaria all'indirizzo Piazza delle Muse 7 – 00197 Roma, a mezzo Fax al numero 06.85332333 o via e-mail alla casella di posta elettronica PEC reclami@pec.gruppoaec.it, all'attenzione del Responsabile Reclami, il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente dandone contestuale notizia al reclamante. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008;
(iii) all'impresa di assicurazione preponente ai riferimenti di seguito riportati, all'attenzione della funzione reclami, la quale provvederà, anche nell'ipotesi di cui ai punti precedenti, a rispondere allo stesso entro 45 giorni dalla data di ricezione con le medesime modalità utilizzate dal reclamante per il suo invio.

Denominazione	riferimenti reclami_indirizzo_postale	riferimenti reclami_FAX_EMAIL_PEC
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs AG	Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami - Via Francesco Guicciardini 6 - 20129 - Milano	fax al n. (+39) 02 776 775-39, all'attenzione dell'Ufficio Reclami; e-mail reclami@roland-italia.it
NET INSURANCE S.P.A.	Ufficio Reclami - Via Giuseppe Antonio Guattani, 4, 00161 Roma	fax al n. (+39) 0689326570, all'attenzione dell'Ufficio Reclami; oppure PEC ufficio.reclami@pec.netinsurance.it
CGPA Europe S.A.	Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Gestione Reclami – Piazzetta Sant'Anna 10 – 44121 Ferrara	Fax CGPA Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio Gestione Reclami – al n. (+39) 0532 313238; E-mail: reclami@cgpa.eu
QBE Insurance (Europe) Ltd	Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Melchiorre Gioia 8, 20124 Milano – Att.ne Servizio Reclami	Fax al n. 02 6379 3784 oppure per posta elettronica all'indirizzo e-mail reclami@it.qbe.com

Iemmino Assicurazioni S.a.s.
Via Salvo D'Acquisto, 12
80040 – Poggiomarino (NA)

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA	Servizio Clienti - Via Enrico Fermi, 9/B – Verona - CAP 37135	Fax 045 8351025 - e mail: servizio.clienti@pec.das.it
PartnerReIreland Insurance Limited	5th Floor, Block 1, The Oval, 160 Shelbourne Road Dublin 4 Ireland	PRIII.General_manager@partnerre.com
UCA - ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A.	Ufficio Relazioni con la Clientela - Servizio Reclami - Piazza San Carlo, 161 - Palazzo Villa 10123 TORINO	Fax diretto: 011/198.357.40 - e mail: reclami@ucaspa.com - PEC reclamiuca@legalmail.it
XL INSURANCE COMPANY PLC	Sede secondaria in Italia: Via Visconte di Modrone, 15 - 20122 - Milano	FAX: 02.85900450
ChubbEuropean Group Limited	Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami, Via Fabio Filzi, 29 – 20124 Milano	Fax 02.27095.430 – e-mail: ufficio.reclami@chubb.com - PEC ufficio.reclami@pec.chubb.com
ARISCOM COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A.	Ufficio Reclami - Via Guido d'Arezzo, 14 – 00198 Roma	Fax 06-85305707 oppure e-mail: reclami@ariscom.it - PEC reclami@pec.ariscom.it
RBM SALUTE	Via Enrico Forlanini, 24 - 31022 Borgo Verde, Preganziol TV	Fax + 39 0422 062909 - reclami@rbmsalute.it
MILLENNIUM INSURANCE COMPANY LIMITED	PO Box 1314, 13 Ragged Staff Wharf, Queensway, Gibraltar GIBILTERRA	info@millenniuminsurancegh.com
CNA INSURANCE COMPANY LIMITED	Via Albricci, 8 - 20122 - Milano	FAX 02.72622711
UNIQA ASSICURAZIONI S.P.A.	Ufficio Reclami - Via Carnia 26 - 20132 MILANO (MI)	via fax : 02-28189677 - via posta elettronica : reclami@uniqagroup.it
UNIQA PREVIDENZA SPA	Ufficio Reclami - Via Carnia 26 - 20132 MILANO (MI)	via fax : 02-28189677 - via posta elettronica : reclami@uniqagroup.it
NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A.	UFFICIO RECLAMI - Via Lanzo, 29 - 10071 – Borgaro Torinese (TO)	via fax 011 4518730 - E-mail: reclami@nobisassicurazioni.it - PEC nobisassicurazioni.reclami@pec.it
AmTrust Europe Limited	Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Clerici, 14 - 20121 Milano (MI)	Fax: 0283438174 - reclami@amtrustgroup.com
AmTrust International Underwriters DAC	Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Clerici, 14 - 20121 Milano (MI)	Fax: 0283438174 - reclami@amtrustgroup.com
Allianz Spa	Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 - 20122 Milano	FAX 0272169145 E.mail alla casella reclami@allianz.it o tramite il link http://www.allianz.it/servizi/reclami
CF ASSICURAZIONI S.P.A.	Gestione Reclami: Via Paolo di Dono, 73 00142 ROMA	via Fax al numero: 06.5129.4650 - via e-mail all'indirizzo: reclami@cfassicurazioni.com
STARSTONE INSURANCE PLC	Sede secondaria in Italia: Corso Magenta 10 - 20123 - Milano	via FAX al numero 02 43633912
Allianz Global Assistance - AWP P&C S.A.	Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Cordusio, 4 - 20123 Milano	Fax: +39 02 26 62 4008 - Posta elettronica: reclamiAWP@allianz.com
Lloyd's	Servizio Reclami - Corso Garibaldi, 86 - 20121 Milano	Fax no.: +39 02 6378 8857 - E-mail: servizioreclami@pec.lloyds.com
GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASICURAZIONI S.P.A.	Ufficio Gestione Reclami - Piazza Diaz 6 - 20123 Milano	Email: gestione.reclami@globalassistance.it Fax: +39 02.43.33.5020
ARAG SE	Viale del Commercio, 59 - 37135 Verona (VR)	Fax: 045.8290499 - Email: servizio.reclami@arag.it
ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE	Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 - 20122 Milano	FAX 0272169145 E.mail alla casella reclami@allianz.it
AIG EUROPE LIMITED	Servizio Reclami - Via della Chiusa, 2 - 20123 – Milano	Email: servizio.reclami@aig.com ; FAX +39 02 3690222
HDI GLOBAL SE	Gestione Reclami - Via Franco Russoli, 5 - 20143 Milano	FAX 02.83113202
SACE BT S.P.A.	Piazza Poli 37/42, 00187, Roma	numero verde 800 269 264 oppure inviare una mail a info@sace.it
COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASICURAZIONI S.P.A.	Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano	Numero Verde 800 10 13 13, fax 02 39717001, e-mail: benvenutitaliana@italiana.it

Resta comunque salva la possibilità per il contraente e l'assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it, corredato con:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- copia del reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto, gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Reclami 3.2

Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

- all'Agente Iemmino Assicurazioni s.a.s. - a mezzo di posta ordinaria all'indirizzo Via Salvo D'Acquisto 12 | 80040 | Poggiomarino (NA), a mezzo Fax al numero 08119750055 o via e-mail alla casella di posta elettronica PEC iemminoassicurazioni@pec.it, all'attenzione del Responsabile Reclami, il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente, dandone contestuale notizia al reclamante. Ai sensi del Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008

- all'Agente emittente, D.R.D. s.a.s. - a mezzo raccomandata all'indirizzo Viale Montariello, 1 | 80067 | Sorrento (Na)

(ii) all'impresa di assicurazione preponente ai riferimenti di seguito riportati, all'attenzione della funzione reclami, la quale provvederà, anche nell'ipotesi di cui ai punti precedenti, a rispondere allo stesso entro 45 giorni dalla data di ricezione con le medesime modalità utilizzate dal reclamante per il suo invio.

Denominazione	riferimenti reclami_indirizzo_postale	riferimenti reclami_FAX_EMAIL_PEC
GROUPAMA ASSICURAZIONI S.P.A.	Viale Cesare Pavese, 385 00144 Roma	reclami@groupama.it

Resta comunque salva la possibilità per il contraente e l'assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it, corredato con:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- copia del reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto, gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Reclami 3.3

Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

(i) all'Agente Iemmino Assicurazioni s.a.s. - a mezzo di posta ordinaria all'indirizzo Via Salvo D'Acquisto 12 | 80040 | Poggiomarino (NA), a mezzo Fax al numero 08119750055 o via e-mail alla casella di posta elettronica PEC iemminoassicurazionisa@pec.it, all'attenzione del Responsabile Reclami, il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente, dandone contestuale notizia al reclamante. Ai sensi del Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008

(ii) all'intermediario emittente Aby Broker s.r.l. - raccomandata a.r. all'indirizzo Via Montenapoleone, 8 | 80067 | Milano

(iii) all'impresa di assicurazione preponente ai riferimenti di seguito riportati, all'attenzione della funzione reclami, la quale provvederà, anche nell'ipotesi di cui ai punti precedenti, a rispondere allo stesso entro 45 giorni dalla data di ricezione con le medesime modalità utilizzate dal reclamante per il suo invio.

Denominazione	riferimenti reclami_indirizzo_postale	riferimenti reclami_FAX_EMAIL_PEC
Aby Broker s.r.l. - Emporio Assicurativo.it	Via Montenapoleone, 8 20121 Milano	info@emporioassicurativo.it

Resta comunque salva la possibilità per il contraente e l'assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it, corredato con:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- copia del reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto, gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Reclami 3.4

Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

(i) all'Agente Iemmino Assicurazioni s.a.s. - a mezzo di posta ordinaria all'indirizzo Via Salvo D'Acquisto 12 | 80040 | Poggiomarino (NA), a mezzo Fax al numero 08119750055 o via e-mail alla casella di posta elettronica PEC iemminoassicurazionisa@pec.it, all'attenzione del Responsabile Reclami, il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente, dandone contestuale notizia al reclamante. Ai sensi del Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008

(ii) all'intermediario emittente UIA Underwriting Insurance Agency - raccomandata a.r. all'indirizzo Corso Sempione, 61 | 20149 | Milano

(iii) all'impresa di assicurazione preponente ai riferimenti di seguito riportati, all'attenzione della funzione reclami, la quale provvederà, anche nell'ipotesi di cui ai punti precedenti, a rispondere allo stesso entro 45 giorni dalla data di ricezione con le medesime modalità utilizzate dal reclamante per il suo invio.

Denominazione	riferimenti reclami_indirizzo_postale	riferimenti reclami_FAX_EMAIL_PEC
UCA Assicurazione Spese Legali e Peritali SPA	Piazza San Carlo, 161 10123 Torino	pecuca@legalmail.it
STARTSTONE INSURANCE SE	Corso Magenta, 10 20123 Milano	Fax +39 02 4363 3911
D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri	Via Enrico Fermi, 9/b 37135 Verona	dasdifesalegale@pec.das.it
Europ Assistance SPA	Piazza Trento, 8 20135 Milano	Assistenza H24 : 803.803
Tutela Legale SPA Compagnia di Assicurazione	Via Podgora, 15 20122 Milano	direzione@pec.tutelalegalespa484.it

Resta comunque salva la possibilità per il contraente e l'assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it, corredato con:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- copia del reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto, gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Reclami 3.5

Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

(i) all'Agente Iemmino Assicurazioni s.a.s. - a mezzo di posta ordinaria all'indirizzo Via Salvo D'Acquisto 12 | 80040 | Poggiomarino (NA), a mezzo Fax al numero 08119750055 o via e-mail alla casella di posta elettronica PEC iemminoassicurazionisa@pec.it, all'attenzione del Responsabile Reclami, il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente, dandone contestuale notizia al reclamante. Ai sensi del Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008

(ii) all'intermediario emittente UA Underwriting Agency srl – raccomandata a.r. all'indirizzo Via San Michele del Carso 11 | 20144 | Milano

(iii) all'impresa di assicurazione preponente ai riferimenti di seguito riportati, all'attenzione della funzione reclami, la quale provvederà, anche nell'ipotesi di cui ai punti precedenti, a rispondere allo stesso entro 45 giorni dalla data di ricezione con le medesime modalità utilizzate dal reclamante per il suo invio.

Denominazione	riferimenti reclami_indirizzo_postale	riferimenti reclami_FAX_EMAIL_PEC
AMTRUST EUROPE	Via Clerici, 14 20121 Milano	amtrustmilano@pec.it
AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS	Via Clerici, 14 20121 Milano	amtrustmilano@pec.it

Resta comunque salva la possibilità per il contraente e l'assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it, corredato con:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- copia del reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto, gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Reclami 3.6

Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

(i) all'Agente Iemmino Assicurazioni s.a.s. - a mezzo di posta ordinaria all'indirizzo Via Salvo D'Acquisto 12 | 80040 | Poggiomarino (NA), a mezzo Fax al numero 08119750055 o via e-mail alla casella di posta elettronica PEC iemminoassicurazionisa@pec.it, all'attenzione del Responsabile Reclami, il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente, dandone contestuale notizia al reclamante. Ai sensi del Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008

(ii) all'intermediario emittente New Insurance Broker – raccomandata a.r. all'indirizzo Via Roberto Bracco, 11a | 80133 | Napoli

(iii) all'impresa di assicurazione preponente ai riferimenti di seguito riportati, all'attenzione della funzione reclami, la quale provvederà, anche nell'ipotesi di cui ai punti precedenti, a rispondere allo stesso entro 45 giorni dalla data di ricezione con le medesime modalità utilizzate dal reclamante per il suo invio.

Denominazione	riferimenti reclami_indirizzo_postale	riferimenti reclami_FAX_EMAIL_PEC
GENERALI ITALIA	Via Marocchesa, 14 31021 Mogliano Veneto (TV)	generaliitalia@pec.generaligroup.com
UNIPOLSAI SPA	Via Stalingrado, 45 20121 Bologna	unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it

Resta comunque salva la possibilità per il contraente e l'assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it, corredato con:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- copia del reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto, gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Reclami 3.7

Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

(i) all'Agente Iemmino Assicurazioni s.a.s. - a mezzo di posta ordinaria all'indirizzo Via Salvo D'Acquisto 12 | 80040 | Poggiomarino (NA), a mezzo Fax al numero 08119750055 o via e-mail alla casella di posta elettronica PEC iemminoassicurazionisa@pec.it, all'attenzione del Responsabile Reclami, il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente, dandone contestuale notizia al reclamante. Ai sensi del Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008

(ii) all'intermediario emittente Area Broker Industria s.r.l. – raccomandata a.r. all'indirizzo Corso Venezia, 37 | 20121 | Milano

(iii) all'impresa di assicurazione preponente ai riferimenti di seguito riportati, all'attenzione della funzione reclami, la quale provvederà, anche nell'ipotesi di cui ai punti precedenti, a rispondere allo stesso entro 45 giorni dalla data di ricezione con le medesime modalità utilizzate dal reclamante per il suo invio.

Denominazione	riferimenti reclami_indirizzo_postale	riferimenti reclami_FAX_EMAIL_PEC
Are Broker Industria	Corso Venezia, 37 20121 Milano	areabrokers@legalmail.it

Resta comunque salva la possibilità per il contraente e l'assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it, corredato con:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- copia del reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto, gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Reclami 3.8

Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:
(i) all'Agente Iemmino Assicurazioni s.a.s. - a mezzo di posta ordinaria all'indirizzo Via Salvo D'Acquisto 12 | 80040 | Poggiomarino (NA), a mezzo Fax al numero 08119750055 o via e-mail alla casella di posta elettronica PEC iemminoassicurazionisa@pec.it, all'attenzione del Responsabile Reclami, il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente, dandone contestuale notizia al reclamante. Ai sensi del Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008
(ii) all'intermediario emittente Bull s.r.l. Insurance Broker – raccomandata a.r. all'indirizzo Via Lorenzo Bartolini, 9 | 20155 | Milano
(iii) all'impresa di assicurazione preponente ai riferimenti di seguito riportati, all'attenzione della funzione reclami, la quale provvederà, anche nell'ipotesi di cui ai punti precedenti, a rispondere allo stesso entro 45 giorni dalla data di ricezione con le medesime modalità utilizzate dal reclamante per il suo invio.

Denominazione	riferimenti reclami_indirizzo_postale	riferimenti reclami_FAX_EMAIL_PEC
Bull s.r.l Insurance Broker	Via Lorenzo Bartolini, 9 20155 Milano	reclami@bullbrokers.it

Resta comunque salva la possibilità per il contraente e l'assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it, corredato con:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- copia del reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto, gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Reclami 3.9

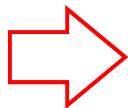
Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:
(i) all'Agente Iemmino Assicurazioni s.a.s. - a mezzo di posta ordinaria all'indirizzo Via Salvo D'Acquisto 12 | 80040 | Poggiomarino (NA), a mezzo Fax al numero 08119750055 o via e-mail alla casella di posta elettronica PEC iemminoassicurazionisa@pec.it, all'attenzione del Responsabile Reclami, il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente, dandone contestuale notizia al reclamante. Ai sensi del Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008
(ii) all'intermediario emittente Area Broker Industria s.r.l. – raccomandata a.r. all'indirizzo Via Lorenzo Bartolini, 9 | 20155 | Milano
(iii) all'impresa di assicurazione preponente ai riferimenti di seguito riportati, all'attenzione della funzione reclami, la quale provvederà, anche nell'ipotesi di cui ai punti precedenti, a rispondere allo stesso entro 45 giorni dalla data di ricezione con le medesime modalità utilizzate dal reclamante per il suo invio.

Denominazione	riferimenti reclami_indirizzo_postale	riferimenti reclami_FAX_EMAIL_PEC
GROUPAMA ASSICURAZIONI S.P.A.	Viale Cesare Pavese, 385 00144 Roma	reclami@groupama.it
UNIPOLSAI SPA	Via Stalingrado, 45 20121 Bologna	unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it

Resta comunque salva la possibilità per il contraente e l'assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it, corredato con:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- copia del reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto, gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.



Allegato alla Proposta/Polizza: n. 21808BV Renna Anna

Cod. Impresa _____

DICHIARAZIONE

Il sottoscritto Contraente dichiara di aver ricevuto la presente informativa e di aver preso visione delle comunicazioni previste dall'Art.56 del Regolamento ISVAP n.40/2018.

Data 31/10/2018

Soggetto che entra in contatto con il Contraente

Firma del Contraente

Iervolino Stefania
